

Поширені запитання (FAQs) – Продовження сімейної допомоги на дітей (Familienbeihilfe) та допомоги по догляду за дитиною (Kinderbetreuungsgeld) до 30.06.2026

1. Хто має право на сімейну допомогу на дітей та допомогу по догляду за дитиною з 01.11.2025?.....	2
2. Чи потрібно подавати нову заявку на сімейну допомогу на дітей, чи її продовжать автоматично?	3
3. Як правильно подати заявку?.....	3
4. Які загальні умови для отримання сімейної допомоги на дітей?	3
5. Допомога по догляду за дитиною (Kinderbetreuungsgeld).....	3
6. Що потрібно робити, якщо я перебуваю у декреті (з діючим трудовим договором)?	4
7. Хто звільнений від додаткової вимоги (працевлаштування або реєстрація в AMS)?.....	4
8. Що перевіряє AMS?	4
9. Які підстави вважаються вагомими і дозволяють не проходити реєстрацію в AMS?.....	4
10. Які інші причини можуть пояснювати, чому людина не може зареєструватися в AMS, навіть якщо ці причини не входять до списку вагомих підстав?	5
11. Що робити, якщо підстави для винятку втратили чинність?	5
12. Чи покриває AMS витрати на проїзд громадським транспортом?	5
13. Чи можлива реєстрація в усіх регіональних відділеннях AMS у всіх федеральних землях без попереднього запису? Чи все ж потрібно (особливо в перші тижні після набуття чинності законом) записуватися на термін?	5
14. У яких випадках сімейна допомога на дітей або допомога по догляду за дитиною не надається?.....	6
15. Що означає «працевлаштування» згідно із законом FLAG (Familienlastenausgleichsgesetz)?	6
16. Чи потрібно завантажувати підтвердження реєстрації (Vormerkbestätigung) у FinanzOnline? Чи можна надіслати це підтвердження також поштою або електронною поштою?	6
17. Чи потрібно щомісяця надсилати підтвердження реєстрації до податкової (Finanzamt)? ...	7
18. Чи може виникнути необхідність повернення сімейної допомоги на дітей, наприклад якщо AMS зніме з реєстрації?.....	7
19. Чи повідомляє AMS податкову автоматично про зняття з реєстрації?	7
20. Які документи повинна подати українка, дитина якої відвідує дитячий садок, щоб і надалі отримувати сімейну допомогу на дитину?	7
21. Яким чином має бути організований догляд за дитиною, щоб AMS могло зареєструвати особу?	8
22. Чи можлива реєстрація в AMS, якщо мати-одиначка не може надати підтвердження наявності місця в дитячому садку для своїх малолітніх дітей?	8

23.	Чи може сімейна допомога на дітей бути продовжена, якщо жінка живе окремо від чоловіка зі своїми дітьми, а двоє 3,5-річних дітей ще не відвідують дитячий садок?	8
24.	Яке регулювання діє щодо сімейних пар? Чи достатньо, щоб один із батьків був працевлаштований або зареєстрований в AMS, якщо саме він подає заявку на сімейну допомогу на дітей? Чи повинні обидва батьки бути працевлаштованими або зареєстрованими в AMS, щоб отримувати сімейну допомогу?	9
25.	Чи мають право на сімейну допомогу діти старше 18 років?	9
26.	Чи мають студенти-батьки право на сімейну допомогу для своїх дітей?	9
27.	Як здійснюється надання сімейної допомоги для дітей з високою інвалідністю (щонайменше 50%)?	9
28.	Чи може сімейна допомога на дітей надаватися особам, які працюють неповний робочий день (мінімальна зайнятість)? Чи повинні такі особи також реєструватися в AMS?	10
29.	Чи повинні самозайняті особи реєструватися в AMS? Як перевіряють або підтверджують самозайнятість?	10
30.	Я працюю в українській компанії і щорічно подаю податкову декларацію. Чи матиму я право на сімейну допомогу після жовтня 2025 року?	10
31.	Чи буде сімейна допомога для власників картки Rot-Weiß-Rot plus також обмежена терміном до червня 2026 року?	10
Додаткова інформація:		11

1. Хто має право на сімейну допомогу на дітей та допомогу по догляду за дитиною з 01.11.2025?

Право на сімейну допомогу на дітей з 01.11.2025 мають переміщені особи з України віком від 18 до 65 років, за умови що всі загальні вимоги до отримання (і надалі) виконуються та наявне **нове додаткове зобов'язання (працевлаштування або реєстрація в AMS)**.

Додаткове **зобов'язання (працевлаштування або реєстрація в AMS)** має бути виконане тим із батьків, який подає заяву. Відповідно, працевлаштований або зареєстрований у службі зайнятості (AMS) батько чи мати повинні подавати заяву особисто, від свого імені, та відповідати всім умовам для отримання сімейної допомоги.

Згідно з поправкою до Закону про вирівнювання сімейних навантажень 1967 року (BGBl. I № 64/2025), право на сімейну допомогу для переміщених осіб з України продовжено до 30 червня 2026 року.

Переміщені особи з України, які з 01.11.2025 не працюють, не зареєстровані в AMS та на яких не поширюється жоден виняток (див. пункт 7), не мають права на отримання сімейної допомоги на дітей. Якщо заява все ж подається, вона буде відхилена офіційним рішенням.

2. Чи потрібно подавати нову заявку на сімейну допомогу на дітей, чи її продовжать автоматично?

Усі громадяни України зі статусом переміщених осіб мають з 1 листопада 2025 року подати нову заявку на сімейну допомогу для своїх дітей (окрема заява на кожну дитину) у податкове управління (Finanzamt). **Автоматичне продовження виплат не передбачене.**

3. Як правильно подати заявку?

Подати заявку можна поштою або через FinanzOnline (не електронною поштою!).

4. Які загальні умови для отримання сімейної допомоги на дітей?

Право на отримання сімейної допомоги мають батьки:

- чиї діти (рідні, усиновлені, прийомні, пасинки/падчерки або онуки) проживають разом з ними в одному домогосподарстві (або яким вони забезпечують основне матеріальний утримання, якщо дитина не проживає спільно з жодним із батьків). Якщо обидва батьки проживають разом із дитиною, пріоритетне право на сімейну допомогу має мати (вона, однак, може відмовитись на користь батька).
- Особи зі статусом переміщених відповідно до § 62 абз. 1 Закону про притулок 2005 року мають право на сімейну допомогу для своїх дітей, якщо діти також мають такий статус. Для переміщених осіб юридично передбачено «фіктивний центр життєвих інтересів» в Австрії, щоб вони могли відповідати вимогам для отримання сімейної допомоги на дітей.
- Наразі право перебування для переміщених осіб з України у межах федеральної території дійсне до 4 березня 2027 року.
- Згідно з поправкою до Закону про вирівнювання сімейних навантажень 1967 року (BGBl. I № 64/2025), право на сімейну допомогу для переміщених осіб з України продовжено до 30 червня 2026 року.

3

5. Допомога по догляду за дитиною (Kinderbetreuungsgeld)

- Починаючи з 01.11.2025, необхідно подати нову заяву на отримання допомоги по догляду за дитиною до відповідального страхового органу та надати всі необхідні документи (наприклад, підтвердження перебування у декретній відпустці, довідку від AMS про те, що реєстрація в AMS не потрібна з огляду на вагомі підстави).
- Ця нова додаткова вимога поширюється також на виплати з догляду за дитиною.
- Декретна відпустка відповідно до Закону про охорону материнства (за чинних трудових відносин) прирівнюється до офіційної зайнятості. Під час подання заяви, за потреби, рекомендується звернутися до відповідального страхового органу за консультацією щодо спеціальних правил, що діють у сфері виплат на догляд за дитиною.
- Особи, які перебувають у декретному захисті, можуть прискорити розгляд своєї заяви, додавши копію паспорта «Мати й дитина» або завантаживши її разом із заявою в системі FinanzOnline.

6. Що потрібно робити, якщо я перебуваю у декреті (з діючим трудовим договором)?

- Починаючи з 01.11.2025, необхідно подати нову заяву на отримання сімейної допомоги на дітей до податкової (Finanzamt). Сімейна допомога не продовжується автоматично.
- Декретна чи батьківська відпустка за чинного трудового договору вважається рівноцінною офіційній зайнятості. Особи, які перебувають у відпустці, мають додати до заяви підтвердження від роботодавця або завантажити його разом із заявою у FinanzOnline.

7. Хто звільнений від додаткової вимоги (працевлаштування або реєстрація в AMS)?

Від додаткової вимоги звільняються:

- батьки молодше 18 років,
- батьки, яким виповнилося 65 років і більше,
- батьки, що доглядають за дитиною з тяжкою інвалідністю,
- а також особи, для яких через вагомі підстави неможливо здійснити реєстрацію в Службі зайнятості (AMS). Наявність таких підстав визначає AMS.

4

8. Що перевіряє AMS?

- Під час особистої розмови AMS оцінює **загальні обставини** батька чи матері (чи може людина працювати, яку освіту або професію має тощо). Зазвичай після цього людину реєструють у AMS.
- Якщо є підстави, що перешкоджають реєстрації, AMS видає довідку «не підлягає реєстрації в AMS» для подання до податкової. Важливо: інші довідки чи заяви податковою не визнаються.
- **Реєстрація в AMS завжди означає активний пошук роботи або місця для навчання!**

9. Які підстави вважаються вагомими і дозволяють не проходити реєстрацію в AMS?

- Довідка від AMS «не підлягає реєстрації» дійсна доти, доки існують підстави для винятку.
- Немає потреби щомісяця подавати нову довідку до податкової, якщо обставини не змінилися.
- Податкова надає сімейну допомогу на дітей на визначений строк відповідно до тривалості вагомих підстав для винятку.
- довідка від AMS видається лише тоді, коли наявні підстави для винятку, а саме:
 - a. хвороба або непрацездатність (за наявності медичної довідки),
 - b. навчання у школі чи в університеті,

- c. отримання пенсії з України чи досягнення австрійського пенсійного віку,
- d. догляд за дитиною: для одиноких батьків до 2 років, для інших - до 22 місяців (декрет),
- e. період декретного захисту (приблизно 8 тижнів до та 8 тижнів після пологів),
- f. догляд за родичами, що цього потребують (але тільки від 3-го рівня догляду).

- Дата у довідці від AMS повинна бути не раніше 1 листопада 2025 року.

10. Які інші причини можуть пояснювати, чому людина не може зареєструватися в AMS, навіть якщо ці причини не входять до списку вагомих підстав?

- Людина наразі працює - як самозайнята особа або в наймі, частково або повністю застрахована - за кордоном або в Австрії (без австрійського соціального страхування).
- Немає можливості забезпечити догляд за дитиною.
- Зазначена особа не бажає доручати AMS посередництво у працевлаштуванні.

11. Що робити, якщо підстави для винятку втратили чинність?

Коли причини для винятку зникають, один із батьків має **знову звернутися до AMS**, щоб стати на облік (виняток: початок трудової діяльності). Після цього або відбувається реєстрація в AMS, або видається нова довідка, яку потрібно подати до податкової (щоб уникнути неправомірних виплат та вимог щодо повернення коштів).

5

12. Чи покриває AMS витрати на проїзд громадським транспортом?

AMS не відшкодовує витрати на дорогу за поїздки на візит чи консультацію.

13. Чи можлива реєстрація в усіх регіональних відділеннях AMS у всіх федеральних землях без попереднього запису? Чи все ж потрібно (особливо в перші тижні після набуття чинності законом) записуватися на термін?

Реєстрація можлива онлайн через MeinAMS або під час особистого звернення до регіонального відділення AMS. Попередній запис для реєстрації не передбачений, тому під час особистого візиту можливе очікування в черзі.

14. У яких випадках сімейна допомога на дітей або допомога по догляду за дитиною не надається?

- Не дотримані основні умови: наприклад, дитина не проживає в одному домогосподарстві із заявником, або дитина/заявник перебувають за межами Австрії тощо
- Відсутня трудова діяльність
- Відсутня реєстрація в AMS
- Немає вагомих підстав для звільнення від реєстрації в AMS, наприклад, коли людина не хоче, щоб AMS займалося її працевлаштуванням, або коли немає можливості забезпечити догляд за дитиною віком від 2 років і через це особа не може працювати.

15. Що означає «працевлаштування» згідно із законом FLAG (Familienlastenausgleichsgesetz)?

- Зайнятістю вважається фактичне виконання трудової діяльності в Австрії, яка підлягає соціальному страхуванню, незалежно від того, є вона найманою чи самозайнятою.
- Декретна відпустка згідно з Законом про охорону материнства (за чинного трудового договору) прирівнюється до офіційної роботи.
- Якщо робота припиняється, право на сімейну допомогу на дітей зникає, якщо тільки людина не починає нову роботу, не реєструється в AMS або не подає до податкової довідку AMS «не підлягає реєстрації» (з вагомих підстав).
- Якщо продовжувати отримувати сімейну допомогу на дітей без виконання необхідної додаткової умови, доведеться повернути отримані кошти.
- Податкова служба Австрії зазвичай самостійно перевіряє факт зайнятості. Якщо виникають сумніви щодо того, чи дійсно людина працює та чи існують справжні трудові відносини, проводяться додаткові перевірки.

6

16. Чи потрібно завантажувати підтвердження реєстрації (Vormerkbestätigung) у FinanzOnline? Чи можна надіслати це підтвердження також поштою або електронною поштою?

- Податкова служба (Finanzamt) загалом самостійно перевіряє наявність реєстрації в AMS. Інформація про здійснену реєстрацію в AMS щотижня автоматично передається AMS до Об'єднання австрійських страхових установ.
- Якщо безробітна особа не може стати на облік в AMS з вагомих причин, потрібно додати до заяви довідку AMS «keine Vormerkung beim AMS» або завантажити її у FinanzOnline разом із заявою.
- Щоб уникнути затримок, слід завантажувати всі довідки разом із заявою на сімейну допомогу у FinanzOnline, а НЕ! в розділ «Sonstige Anbringen».
- Подати заяву можна через FinanzOnline або поштою.
- Подання заяви електронною поштою неможливе та не дозволяється.

17. Чи потрібно щомісяця надсилати підтвердження реєстрації до податкової (Finanzamt)?

Ні. Однак якщо реєстрація в AMS припиняється, про це слід повідомити податкову. У зверненні необхідно вказати причини, з яких право на отримання сімейної допомоги й надалі зберігається (наприклад, початок трудової діяльності або підтвердження AMS «не підлягає реєстрації в AMS»).

18. Чи може виникнути необхідність повернення сімейної допомоги на дітей, наприклад якщо AMS зніме з реєстрації?

- Якщо у Вас змінюються будь-які обставини, потрібно повідомити про це податкову службу, інакше це може призвести до повернення виплачених сум (наприклад, якщо Ви більше не працюєте або більше немає «вагомих підстав»).
- Наявність додаткових вимог (реєстрації в AMS або трудової зайнятості) перевіряється вибірково та ретроспективно у червні 2026 року. Якщо ці вимоги більше не виконуються і про це не було повідомлено податкове управління, це призведе до повернення виплат.
- Увага: якщо сімейна допомога отримується без наявності необхідних додаткових вимог, це призведе до повернення коштів!
- Якщо з'ясується, що довідка AMS «не підлягає реєстрації» була підроблена або неповідомлення про втрату умов для отримання допомоги становить склад шахрайства тощо, буде подано заяву до поліції.

7

19. Чи повідомляє AMS податкову автоматично про зняття з реєстрації?

- Ні. У разі зняття з реєстрації в AMS інформація автоматично передається до Об'єднання австрійських страхових установ.
- Щоб запобігти можливому поверненню виплат, про **припинення реєстрації в AMS необхідно повідомити про це податкову.**
- Якщо Ви отримали довідку, що через вагомі підстави Вам не треба реєструватися в AMS, то про будь-які зміни Ви повинні інформувати і AMS, і податкову (Finanzamt).

20. Які документи повинна подати українка, дитина якої відвідує дитячий садок, щоб і надалі отримувати сімейну допомогу на дитину?

- Починаючи з 01.11.2025 необхідно подати нову заяву на сімейну допомогу до податкової. Сімейна допомога на дітей не продовжується автоматично.
- Мати повинна бути доступною для ринку праці щонайменше 16 годин на тиждень, якщо протягом тривалого часу немає документально підтвердженої можливості забезпечити догляд за дитиною, і має зареєструватися в AMS.
- У разі початку трудової діяльності сімейну допомогу можна подати через FinanzOnline, і реєстрація в AMS не є необхідною.

21. Яким чином має бути організований догляд за дитиною, щоб AMS могло зареєструвати особу?

- Для забезпечення догляду за дитиною можливий не лише дитячий садок або група продовженого дня.
- Догляд за дитиною може бути організований також приватно, наприклад, членами сім'ї, друзями тощо. Якщо організовується догляд приватно, він має бути підтверджений.
- Один із батьків повинен бути доступним для ринку праці щонайменше 20 годин на тиждень.
- Підтвердження від осіб, які самі зареєстровані в AMS, є недійсними.

22. Чи можлива реєстрація в AMS, якщо мати-одиначка не може надати підтвердження наявності місця в дитячому садку для своїх малолітніх дітей?

- Якщо дитині ще не виповнилося 2 роки, не потрібно реєструватися в AMS. Потрібна тільки довідка з AMS, що через вагому причину (дитина до 2 років) реєстрація не вимагається.
- Для осіб, у яких діти віком від 2 років, але немає можливості організації догляду за дитиною, реєстрація в AMS неможлива, оскільки особа через відсутність догляду не може бути доступною для ринку праці. Рекомендується подбати про організацію догляду за дитиною, щоб отримати право на сімейну допомогу.

8

23. Чи може сімейна допомога на дітей бути продовжена, якщо жінка живе окремо від чоловіка зі своїми дітьми, а двоє 3,5-річних дітей ще не відвідують дитячий садок?

- Починаючи з 01.11.2025, необхідно подати нову заяву на сімейну допомогу на дітей до податкової. Виплати не продовжуються автоматично.
- Як додаткова вимога необхідна реєстрація в AMS, оскільки дітям уже виповнилося 3,5 роки. Відсутність можливості організації догляду за дитиною визнається вагомою підставою (тобто винятком із вимоги AMS) лише для дітей віком до 2 років.
- Якщо через відсутність можливості організації догляду за дитиною жінка не зможе вийти на роботу, її не можуть зареєструвати в AMS.
- Батько, який проживає окремо, не може отримувати сімейну допомогу.

24. Яке регулювання діє щодо сімейних пар? Чи достатньо, щоб один із батьків був працевлаштований або зареєстрований в AMS, якщо саме він подає заяву на сімейну допомогу на дітей? Чи повинні обидва батьки бути працевлаштованими або зареєстрованими в AMS, щоб отримувати сімейну допомогу?

- Якщо батьки проживають окремо, то той із батьків, хто живе окремо від дитини, не має права на сімейну допомогу і не може її отримувати.
- Батько чи мати, які подають заяву на сімейну допомогу, повинні виконувати додаткову вимогу (працевлаштування або реєстрація в AMS) та всі інші умови для отримання сімейної допомоги.
- Якщо один із батьків працює, він/вона може подати заяву на сімейну допомогу від свого імені.
- Якщо жоден із батьків не працює, то вимогу щодо працевлаштування або AMS має виконати лише той, хто планує подати заяву.
- Якщо всі умови виконують обидва батьки, то перевага в отриманні сімейної допомоги на дітей надається матері.

25. Чи мають право на сімейну допомогу діти старше 18 років?

9

- Батьки можуть отримувати сімейну допомогу на повнолітніх дітей тільки якщо дитина навчається у навчальному закладі. Перед тим, як дитині виповниться 18 років, батькам прийде лист із податкової - потрібно просто дочекатися цього листа.
- Право на сімейну допомогу для дітей, які навчаються у вищих навчальних закладах, мають їхні батьки. За заявою виплата може здійснюватися на банківський рахунок дитини.
- Зазвичай дитина не може сама отримувати сімейну допомогу, але є винятки - наприклад, для повних сиріт існує власне право на отримання допомоги.

26. Чи мають студенти-батьки право на сімейну допомогу для своїх дітей?

- Навчання у вищому навчальному закладі є вагомою підставою для винятку (див. пункт 9) і підтверджується у довідці AMS «keine Vormerkung beim AMS» («не підлягає реєстрації в AMS»).

27. Як здійснюється надання сімейної допомоги для дітей з високою інвалідністю (щонайменше 50%)?

- Батьки, які доглядають за дитиною з високою інвалідністю, звільняються від додаткової вимоги щодо трудової зайнятості або реєстрації в AMS.
- Цей виняток стосується усіх дітей у цій сім'ї, навіть тих, які не мають інвалідності. Тому для отримання сімейної допомоги на інших дітей не потрібно реєструватися в AMS.

- Якщо один із батьків уже отримує підвищену сімейну допомогу на дитину з інвалідністю та отримав лист про перевірку від податкової, то нову заяву подавати не треба. Достатньо заповнити цей лист і, при потребі, додати коротке пояснення, що є виняток через догляд за дитиною з інвалідністю, після чого повернути документ до податкового управління (Finanzamt).
- Нові заявники, які мають дітей із високою інвалідністю, повинні з 01.11.2025 подати нову заяву на сімейну допомогу для кожної дитини та окрему заяву на підвищену сімейну допомогу для дитини з інвалідністю.

28. Чи може сімейна допомога на дітей надаватися особам, які працюють неповний робочий день (мінімальна зайнятість)? Чи повинні такі особи також реєструватися в AMS?

Люди з частковою зайнятістю отримують сімейну допомогу тільки тоді, якщо їхній дохід становить повну мінімальну межу в 551,10 євро. Якщо людина заробляє менше 551,10 євро, вона зазвичай не може отримувати сімейну допомогу і повинна зареєструватися в AMS для пошуку роботи або місця навчання.

29. Чи повинні самозайняті особи реєструватися в AMS? Як перевіряють або підтверджують самозайнятість?

10

- Якщо людина в Австрії офіційно працює як самозайнята і має соцстрахування, їй не потрібно додатково реєструватися в AMS.
- Податкова служба загалом самостійно перевіряє факт зайнятості. Якщо виникають сумніви щодо фактичного здійснення діяльності або існування реальних трудових відносин, проводяться додаткові перевірки.

30. Я працюю в українській компанії і щорічно подаю податкову декларацію. Чи матиму я право на сімейну допомогу після жовтня 2025 року?

Необхідною умовою є наявність реєстрації в AMS або офіційної зайнятості (з соціальним страхуванням) в **Австрії**, незалежно від того, чи це робота в наймі, чи самозайнятість. Робота на українську компанію не враховується, і в такому випадку права на сімейну допомогу на дітей немає.

31. Чи буде сімейна допомога для власників картки Rot-Weiß-Rot plus також обмежена терміном до червня 2026 року?

- Ні, сімейна допомога для осіб (і їхніх дітей) з дозволом на проживання Rot-Weiß-Rot+ до 30.06.2025 зазвичай не обмежується у часі. Однак обмеження можуть бути встановлені з інших причин, наприклад, якщо дитина є переміщеною особою з України або досягає 18-річного віку тощо.

- Як тільки змінюється статус перебування і видається дозвіл Rot-Weiß-Rot+, рекомендується завантажити копію документа у FinanzOnline в розділі «Sonstige Anbringen» або надіслати її поштою до податкової служби. Тоді зміна статусу (з посвідки переміщеної особи на RWR+) буде зафіксована в системі.

Додаткова інформація:

- AMS: https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeiten-in-oesterreich-und-der-eu/ukraine/ukraine-informationen-deutsch/familienbeihilfe_de; <https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeiten-in-oesterreich-und-der-eu/ukraine>
- BKA: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/familienbeihilfe/familienbeihilfe-fuer-aus-der-ukraine-vertriebene.html>
- BBU Ukraine вебсайт: <https://www.bbu.gv.at/ukraine>